CATVインターネット パソコン設定マニュアル

MacOS 9.0またはMacOS 8.6 編

※お客様のパソコンと多少画面が異なる部分があるかもしれません。

1．LAN カード（Ethernetカード）の取り付け

LANカードの取り付け、設定につきましては、お客様のLANカードに添付されている取扱説明書を参照して取り付けてください。これ以降の説明は、LAN カードの取り付けが正しくできている事を前提とします。

2．MacOS9の設定

① TCP/IPの設定画面の起動

メニュー（アップルマーク）から［コントロールパネル］－［TCP/IP］を選択します。

② TCP/IPの設定①

［経由先:］で［Ethernet］を選択します。

① TCP/IPの設定②

［設定方法:］で［DHCPサーバを参照］を選択します。

③ 左上の□マークをクリックします。

② 設定の保存と終了

設定を変更すると、画面を閉じたときに「変更内容を現在の設定に保存しますか？」と聞いてきますので、保存をクリックします。

パソコンを再起動した後、Internet Explorerを立ち上げると、さぬき市ケーブルネットワークインターネットサービスがご利用いただけます。

MacOS X編

※お客様のパソコンと多少画面が異なる部分があるかもしれません。

1．LAN カード（Ethernetカード）の取り付け

LAN カードの取り付け、設定につきましては、お客様の LAN カードに添付されている取扱い説明書を参照して取り付けてください。これ以降の説明は、LAN カードの取り付けが正しくできている事を前提とします。

2．MacOS Xの設定

① システム環境設定の起動

システム環境設定を起動するには、以下の 2 通りの方法があります。

(1)　メニュー（アップルマーク）から［システム環境設定］を選択する。

(2)　Dockから［System Preferences］を起動する。

［ネットワーク］アイコンを選択する。

② ネットワークの設定①

［設定:］で［Ethernet］を選択します。

「TCP/IP」タブを選択し、「設定」で「DHCPサーバを参照」を選択します。

③ ネットワークの設定②

「プロキシ」タブを選択し、すべての項目がチェックされていない（何も設定されていない）状態にします。

④　**ネットワークの設定③**

[設定:] で [詳細] を選択します。

リスト内で [Ethernet] が一番上になっていない場合は、変更します。

リスト内に [Ethernet] 以外の [モデム] 等が表示されている場合で、使う必要のないときはチェックをはずしておきます。

設定後、画面を閉じます。

⑤　**設定の保存と終了**

設定を変更すると、画面を閉じたときに「変更内容を現在の設定に保存しますか？」と聞いてきますので、保存するをクリックします。

パソコンを再起動した後、Internet　Explorerを立ち上げると、さぬき市ケーブルネットワークインターネットサービスがご利用いただけます。

インターネット、メールができない場合は？

さぬき市ケーブルネットワークのインターネットをはじめてお使いで、インターネット、メールともにできない場合

- 音声告知機を使用してインターネットをご利用される方は、音声告知機をリセットする必要があります。まず、パソコンの電源を切ります。次に、音声告知機のコンセントを抜き、しばらくして入れなおしてください。使用可ランプが赤から緑の点灯に変わりますので、緑に点灯していることを確認したら、再度パソコンの電源を入れてください。
- 設定マニュアルのとおりに各種設定ができているかご確認下さい。特に他回線（ISDN、ADSL など）を利用されていた場合は設定の変更が必要です。

今までできていたのに突然できなくなった場合

- 音声告知機（モデム）の電源は入っていますか？
- ＬＡＮケーブルが外れていませんか？
- 一度、音声告知機（モデム）をリセットしてください。まず、パソコンの電源を落とし、音声告知機（モデムが別にある場合はモデム、音声告知機両方）のコンセントを抜き、しばらくしてから入れなおしてください。その後、パソコンの電源を入れてください。
- ウィルスに感染していませんか？急にパソコン自体の動作が重くなる、頻繁に動かなくなる（フリーズ）する、インターネットで、自分の望んでいないページに勝手に接続されるなどの場合ウィルス感染の可能性があります。感染したウィルスの種類によっては、症状が進むとインターネットへの接続ができなくなることがあります。

インターネットはできるがメールができない場合

- インターネットができる場合、通信は確立していますので、メールの設定をもう一度よくご確認下さい。特に、半角英数小文字での入力が必要なところで、全角の文字が入っていないかなどをご確認下さい。
- セキュリティソフトを導入している場合は、設定をご確認下さい。一時的にセキュリティを解除すると、メールができるといった場合はセキュリティソフトにより、メールを制限していると考えられます。

上記のことを確認してもインターネット、メールできない場合は、さぬき市ケーブルネットワークまでお問い合わせ下さい。この場合こちらから確認したいことなどもありますので、なるべくご自宅からお願いします。

なお、ケーブルネットワークの担当がご自宅に訪問し、こちらのパソコンにてインターネット、メールが可能である場合、原因はお客様のパソコンであると判断できます。セキュリティソフト、LAN ボード・カード（ドライバ設定など）、無線 LAN に原因のある場合、さぬき市ケーブルネットワークではサポートの対象外となりますのであらかじめご了承下さい。

ＭａｃＯＳ 9.0またはＭａｃＯＳ 8.6 編

※お客様のパソコンと多少画面が異なる部分があるかもしれません。

１．LAN カード（Ｅｔｈｅｒｎｅｔカード）の取り付け

LAN カードの取り付け、設定につきましては、お客様の LAN カードに添付されている取扱説明書を参照して取り付けてください。これ以降の説明は、LAN カードの取り付けが正しくできている事を前提とします。

2. MacOS9の設定

④ TCP/IPの設定画面の起動

メニュー（アップルマーク）から［コントロールパネル］－［TCP/IP］を選択します。

⑤ TCP/IPの設定①

［経由先:］で［Ethernet］を選択します。

③ TCP/IPの設定②

［設定方法:］で［DHCPサーバを参照］を選択します。

⑥　**左上の□マークをクリックします。**

④　**設定の保存と終了**

設定を変更すると、画面を閉じたときに「変更内容を現在の設定に保存しますか？」と聞いてきますので、保存をクリックします。

パソコンを再起動した後、Internet　Explorerを立ち上げると、さぬき市ケーブルネットワークインターネットサービスがご利用いただけます。

MacOS X編

※お客様のパソコンと多少画面が異なる部分があるかもしれません。

1. LANカード(Ethernetカード)の取り付け

LANカードの取り付け、設定につきましては、お客様のLANカードに添付されている取扱い説明書を参照して取り付けてください。これ以降の説明は、LANカードの取り付けが正しくできている事を前提とします。

2. MacOS Xの設定

⑥ システム環境設定の起動

システム環境設定を起動するには、以下の2通りの方法があります。

(1) メニュー(アップルマーク)から[システム環境設定]を選択する。

(2) Dockから[System Preferences]を起動する。

[ネットワーク]アイコンを選択する。

⑦ **ネットワークの設定①**

[設定:] で [Ethernet] を選択します。
「TCP/IP」タブを選択し、「設定」で「DHCPサーバを参照」を選択します。

⑧ **ネットワークの設定②**

「プロキシ」タブを選択し、すべての項目がチェックされていない（何も設定されていない）状態にします。

⑨　**ネットワークの設定③**

［設定:］で［詳細］を選択します。

リスト内で［Ethernet］が一番上になっていない場合は、変更します。

リスト内に［Ethernet］以外の［モデム］等が表示されている場合で、使う必要のないときはチェックをはずしておきます。

設定後、画面を閉じます。

⑩　**設定の保存と終了**

設定を変更すると、画面を閉じたときに「変更内容を現在の設定に保存しますか？」と聞いてきますので、保存するをクリックします。

パソコンを再起動した後、Internet　Explorerを立ち上げると、さぬき市ケーブルネットワークインターネットサービスがご利用いただけます。

インターネット、メールができない場合は？

さぬき市ケーブルネットワークのインターネットをはじめてお使いで、インターネット、メールともにできない場合

- 音声告知機を使用してインターネットをご利用される方は、音声告知機をリセットする必要があります。まず、パソコンの電源を切ります。次に、音声告知機のコンセントを抜き、しばらくして入れなおしてください。使用可ランプが赤から緑の点灯に変わりますので、緑に点灯していることを確認したら、再度パソコンの電源を入れてください。
- 設定マニュアルのとおりに各種設定ができているかご確認下さい。特に他回線（ISDN、ADSL など）を利用されていた場合は設定の変更が必要です。

今までできていたのに突然できなくなった場合

- 音声告知機（モデム）の電源は入っていますか？
- ＬＡＮケーブルが外れていませんか？
- 一度、音声告知機（モデム）をリセットしてください。まず、パソコンの電源を落とし、音声告知機（モデムが別にある場合はモデム、音声告知機両方）のコンセントを抜き、しばらくしてから入れなおしてください。その後、パソコンの電源を入れてください。
- ウィルスに感染していませんか？急にパソコン自体の動作が重くなる、頻繁に動かなくなる（フリーズ）する、インターネットで、自分の望んでいないページに勝手に接続されるなどの場合ウィルス感染の可能性があります。感染したウィルスの種類によっては、症状が進むとインターネットへの接続ができなくなることがあります。

インターネットはできるがメールができない場合

- インターネットができる場合、通信は確立していますので、メールの設定をもう一度よくご確認下さい。特に、半角英数小文字での入力が必要なところで、全角の文字が入っていないかなどをご確認下さい。
- セキュリティソフトを導入している場合は、設定をご確認下さい。一時的にセキュリティを解除すると、メールができるといった場合はセキュリティソフトにより、メールを制限していると考えられます。

上記のことを確認してもインターネット、メールできない場合は、さぬき市ケーブルネットワークまでお問い合わせ下さい。この場合こちらから確認したいことなどもありますので、なるべくご自宅からお願いします。

なお、ケーブルネットワークの担当がご自宅に訪問し、こちらのパソコンにてインターネット、メールが可能である場合、原因はお客様のパソコンであると判断できます。セキュリティソフト、LAN ボード・カード（ドライバ設定など）、無線 LAN に原因のある場合、さぬき市ケーブルネットワークではサポートの対象外となりますのであらかじめご了承下さい。